

Первый вход в личный кабинет в мобильном приложении

(при наличии учетной записи в КВАДО.РУ)

1. Скачайте мобильное приложение Наш Дом Эталон

QR-код для операционной системы Android



QR-код для операционной системы iOS



2. Введите E-mail или Телефон используемый для входа в систему КВАДО.РУ и нажмите кнопку «Далее»

A screenshot of the mobile application's login screen. At the top is a blue header with a white logo. Below the logo is a text input field with the placeholder text "E-mail, телефон или номер лицевого счёта". A red arrow points to this input field. Below the input field is a blue button with the text "Далее". At the bottom, there are two links: "Забыли пароль?" and "Нет аккаунта?". At the very bottom, there is a small line of text: "В случае возникновения проблем с регистрацией или доступом в личный кабинет, пожалуйста, обратитесь в службу поддержки: support.lk@etalongroup.com".

E-mail, телефон или номер лицевого счёта

Далее

Забыли пароль?

Нет аккаунта?

В случае возникновения проблем с регистрацией или доступом в личный кабинет, пожалуйста, обратитесь в службу поддержки: support.lk@etalongroup.com

Если для входа указан E-mail код для установки пароля будет направлен на почту. Его необходимо ввести в поле «Проверочный код» и нажать кнопку «Далее»

Код для установки пароля
отправлен на почту
а *****4@gmail.com.
Введите его ниже.

Проверочный код

Далее

Нет аккаунта?

В случае возникновения проблем с регистрацией или доступом в личный кабинет, пожалуйста, обратитесь в службу поддержки: support.lk@etalongroup.com

Detailed description: This is a screenshot of a mobile application interface. At the top, there is a dark blue header. The main content area has a light grey background. It contains a message in Russian: 'Код для установки пароля отправлен на почту а *****4@gmail.com. Введите его ниже.' Below the message is a text input field labeled 'Проверочный код' (Verification code). A red arrow points down to this field. Below the input field is a blue button with the text 'Далее' (Next). At the bottom, there is a link 'Нет аккаунта?' (No account?) and a small text block providing support contact information: 'В случае возникновения проблем с регистрацией или доступом в личный кабинет, пожалуйста, обратитесь в службу поддержки: support.lk@etalongroup.com'.

Если для входа был указан Телефон, на него поступит звонок, необходимо запомнить последние 4 цифры и ввести в поле «Проверочный код», после нажать кнопку «Далее»

+7 (812)*** 49-59
Россия

На ваш номер телефона +7 (999) 999 99-99 поступит звонок. Запомните последние 4 цифры входящего номера и сбросьте вызов. После этого введите эти 4 цифры ниже.

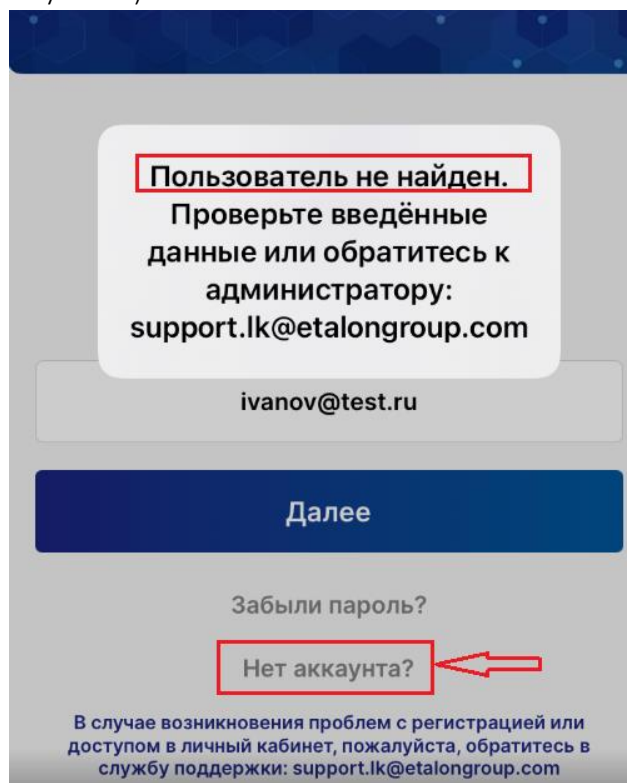
Проверочный код

4959

Далее

Detailed description: This is a screenshot of a mobile application interface. At the top, there is a dark blue header with a phone number '+7 (812)*** 49-59' and the word 'Россия' (Russia). To the right of the number are two circular icons: a red one with a white telephone handset and a green one with a white telephone handset. Below the header is a light grey background with a message in Russian: 'На ваш номер телефона +7 (999) 999 99-99 поступит звонок. Запомните последние 4 цифры входящего номера и сбросьте вызов. После этого введите эти 4 цифры ниже.' Below the message is a text input field labeled 'Проверочный код' (Verification code). A red arrow points down to this field. The input field contains the number '4959'. Below the input field is a blue button with the text 'Далее' (Next).

Если при вводе E-mail или Телефона возникает уведомление «Пользователь не найден», значит у Вас не было учетной записи в системе КВАДО.РУ. В таком случае необходимо пройти процедуру регистрации (кнопка «Нет аккаунта?»).



Пользователь не найден.
Проверьте введённые
данные или обратитесь к
администратору:
support.lk@etalongroup.com

ivanov@test.ru

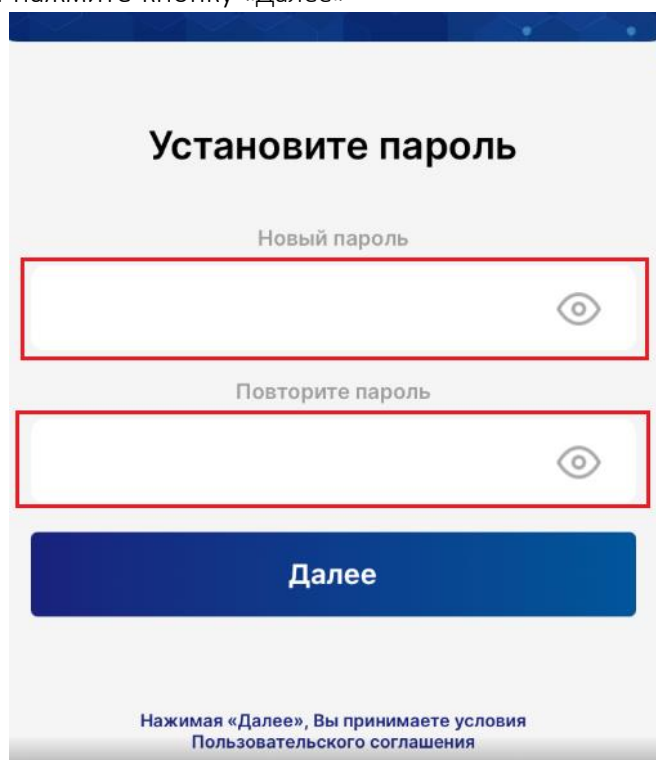
Далее

Забыли пароль?

Нет аккаунта? ←

В случае возникновения проблем с регистрацией или доступом в личный кабинет, пожалуйста, обратитесь в службу поддержки: support.lk@etalongroup.com

4. Установите пароль и нажмите кнопку «Далее»



Установите пароль

Новый пароль

Повторите пароль

Далее

Нажимая «Далее», Вы принимаете условия Пользовательского соглашения

5. Установите код доступа и повторите его.
6. После успешной установки пароля будет доступен личный кабинет.

